



Política da Qualidade:

“A BIOTECK tem como objetivo fornecer produtos médicos, seguros e eficazes, através de processos eficientes, além de prestar serviços de qualidade. A organização busca melhorar continuamente, minimizar riscos, atender as necessidades dos clientes, dos colaboradores e dos sócios, cumprindo a legislação aplicável e os requisitos do Sistema de Qualidade”.

Objetivos da Qualidade:

- Desenvolver, produzir e distribuir produtos médicos seguros e eficazes;
- Estabelecer processos eficientes;
- Promover a melhoria contínua do sistema da qualidade;
- Buscar a satisfação dos clientes, colaboradores e sócios;
- Atender os requisitos normativos e legais inerentes ao negócio.

Missão:

“Fabricar produtos médicos, seguros e eficazes, através de processos eficientes”.

Visão:

“Ser referência em produtos médicos, seguros e eficazes, proporcionando aos clientes, acesso a uma linha diversificada de produtos. ”

Valores:

A – Desenvolvimento dos colaboradores

B – Satisfação dos clientes

C – Comprometimento

D – Confiabilidade

E – Melhoria Contínua

Elaborador:	Revisor:	Aprovador:
Vania de Oliveira C. Makcemiuk Gerente da Qualidade	Michael Ertle Soares Responsável Técnico	Diego Schmitz da Silva Diretor Geral