



Política de Privacidade

Cópia Impressa Não Controlada

Elaborador:	Revisor:	Aprovador:
Safecomply Desenvolvimento em Proteção de Dados Ltda.	Vania de Oliveira C. Makcemiuk Gerente da Qualidade	Diego Schmitz da Silva Diretor Geral



Sumário

1.	Introdução	3
1.1	Objetivo	3
1.2	Aplicação	3
1.3	Documentos de Referência	3
1.4	Documentos Complementares	3
1.5	Abreviaturas	3
1.6	Conceituação	3
2.	Condições Gerais	3
2.1	Responsabilidades / Autoridades	3
3.	Condições Específicas	4
3.1	Fluxograma Sintético do Processo	4
3.2	Introdução	4
3.3	Inventário de Dados Pessoais	4
3.4	Políticas de Tratamentos de Dados Pessoais	5
3.4.1	Coletando Dados Pessoais	5
3.4.2	Processando Dados Pessoais	5
3.4.3	Compartilhando Dados Pessoais	5
3.4.4	Armazenando Dados Pessoais	5
3.4.5	Excluindo Dados Pessoais	5
3.5	Dados Pessoas Tratados	5
3.6	Guarda e Proteção de Dados Pessoais	6
3.7	Compartilhamento de Dados Pessoais	7
3.8	Direitos dos Titulares de Dados Pessoais	7
3.9	Violação de Dados	8



1. Introdução

1.1 Objetivo

Esta política de privacidade refere-se às práticas e processos adotados pela organização para tornar transparente sua relação com os usuários.

Basicamente, informa ao usuário todos os direitos, garantias, formas de uso, dados recolhidos, processamentos e descarte dos dados pessoais.

1.2 Aplicação

Este documento aplica-se ao projeto de adequação da organização em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sendo integrante do conjunto de documentações elaboradas e utilizadas como referência para as atividades do projeto, e estará disponível em formato digital para os membros da alta administração e da equipe do projeto, que poderão acessá-lo a qualquer momento.

1.3 Documentos de Referência

- Lei Nº 13.709 DE AGOSTO DE 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- ABNT NBR ISO / IEC 27001 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos.
- Guia do Framework de Segurança – Versão 1.1.3/ 2024.
- Controles CIS - Versão 8.1/2024.

1.4 Documentos Complementares

- MCEC-01– Manual do Código de Ética e Compliance

1.5 Abreviaturas

- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
- PRI – Plano de Resposta a Incidentes

1.6 Conceituação

- **Dados pessoais:** é a informação relacionada à pessoa natural identificada – tais como nome, sobrenome, RG e CPF – ou identificável, como no caso dos dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação de dispositivo etc.

2. Condições Gerais

2.1 Responsabilidades / Autoridades

Encarregado de Proteção de Dados

- Definir Política de Privacidade e após aprovação implantá-la.

Diretor Geral / Representante Legal

- Aprovar a Política de Privacidade e prover recursos para implantação.



Técnico em Informática

- Implantar a Política de Privacidade.

3. Condições Específicas

3.1 Fluxograma Sintético do Processo

Não aplicável.

3.2 Introdução

Durante a condução dos processos de negócio da organização, dados pessoais de funcionários, contratados, parceiros, fornecedores e clientes podem ser usados para atingir suas finalidades específicas.

Em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda., garante que existem controles e conscientização suficientes para proteger a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais tratados.

O escopo de que trata esta política são os dados pessoais conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Há uma pessoa designada pela organização para cumprir a função de Encarregado de Proteção de Dados, conforme definido pela LGPD.

A Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. pode atuar como controladora ou processadora, conforme definido pela LGPD, dependendo de quais dados estão sendo considerados.

A Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. inscrita no CNPJ sob o nº 06.232.491/0001-82, com sede na rua Dra. Maria Augusta Generoso Estrela, 1060 - Rubem Berta, CEP 91180-200, Porto Alegre/RS está empenhada em atender os direitos dos titulares de dados pessoais constantes na LGPD, fornecendo os meios necessários para cumpri-los.

3.3 Inventário de Dados Pessoais

A Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. mantém uma avaliação regular dos seus processos de negócio com o objetivo de manter um inventário dos ativos de dados tratados em toda a organização.

- Para cada ativo de dado da organização são documentados:
 - Nome do ativo de dados;
 - Tipos de dados pessoais que o compõem;
 - Responsável pelos dados pessoais;
 - Como os dados pessoais são coletados;
 - Finalidades para o tratamento dos dados pessoais;
 - A base legal para o tratamento dos dados pessoais;
 - Se é realizado processamento automático ou manual dos dados pessoais;



- Registro das operações de tratamento dos dados pessoais;
- Quais os riscos decorrentes do tratamento dos dados pessoais;
- Quais controles de segurança existem para proteger os dados pessoais;
- Com quem os dados pessoais são compartilhados;
- Por quanto tempo os dados pessoais são mantidos; e
- Em qual país os dados pessoais são mantidos e processados.
- O responsável pelos dados pessoais deve revisar esta avaliação periodicamente.

3.4 Políticas de Tratamentos de Dados Pessoais

3.4.1 Coletando Dados Pessoais

- A coleta de dados só deve ser realizada conforme os procedimentos estabelecidos;
- Os funcionários não estão autorizados a coletar dados, a menos que tais protocolos tenham sido comunicados a eles;
- Informaremos o titular dos dados porque os dados pessoais são necessários, por quanto tempo serão usados e se precisam ser compartilhados com terceiros ou não;
- Fora das normas estabelecidas acima, a organização não coletará dados.

3.4.2 Processando Dados Pessoais

- Funcionários e contratados que lidam com dados pessoais devem fazê-lo de acordo com as normas estabelecidas para cada processo de negócios;
- Os dados só devem ser acessados quando a organização assim o exigir.

3.4.3 Compartilhando Dados Pessoais

- Os funcionários não estão autorizados a compartilhar dados pessoais fora dos acordos estabelecidos no momento em que os dados pessoais foram coletados;
- Compartilhar significa imprimir informações, enviá-las por e-mail, fazer upload para um sistema ou site, compartilhar uma tela, usar um serviço de terceiros para processar dados, etc.

3.4.4 Armazenando Dados Pessoais

- A organização pode armazenar os dados pessoais conforme necessário e seguir as normas e acordos definidos no momento da coleta;
- Os dados pessoais armazenados devem ser recuperáveis conforme solicitado.

3.4.5 Excluindo Dados Pessoais

- Quando tecnicamente viável, deve haver uma maneira de excluir permanentemente os dados pessoais.

3.5 Dados Pessoas Tratados

A Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. coleta e utiliza os seguintes dados pessoais, para as seguintes finalidades:



TITULARES	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	MÉTODO DE OBTENÇÃO
Pacientes	Nome, CPF, RG, dados de saúde, foto da cirurgia, vídeo da cirurgia.	<ul style="list-style-type: none"> Rastreabilidade do produto; Identificação de problemas nos produtos. 	Entregues diretamente pelos clientes distribuidores e hospitais.
Médicos	Nome, Registro no Conselho Regional de Medicina (CRT).	<ul style="list-style-type: none"> Rastreabilidade do produto. 	Entregues diretamente pelos clientes distribuidores e hospitais.
Colaboradores	Nome, data de nascimento, endereço, telefone, PIS/PASEP, título de eleitor, RG, CPF, CNH, dados bancários.	<ul style="list-style-type: none"> Admissão de Colaboradores. 	Entregue diretamente pelo titular.
Fornecedores (Sócios)	Nome, Nacionalidade, CPF, RG, Endereço. Estado civil do sócio.	<ul style="list-style-type: none"> Realização de contrato; e Armazenamento do contrato. 	Entregue diretamente pelo cliente.

Tabela 1 - Dados pessoais tratados.

3.6 Guarda e Proteção de Dados Pessoais

A Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. possui um Programa de Governança em Privacidade baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados sob a responsabilidade de seu Encarregado pela Proteção de Dados.

A organização adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que controla, de acordo com as orientações disponibilizadas pela ANPD.

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as respectivas finalidades, inclusive para atender a requisitos legais e regulatórios, cumprimento de contratos e exercício de direitos da Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. e de terceiros.

A tabela a seguir descreve os detalhes sobre os dados pessoais retidos pela organização:

TITULARES	TIPOS DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DA RETENÇÃO	PRAZO DE RETENÇÃO	BASE LEGAL PARA RETENÇÃO
Pacientes	<ul style="list-style-type: none"> Identificação e perfil pessoal; Dados de contato; Dados sensíveis; Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais. 	<ul style="list-style-type: none"> Rastreabilidade dos produtos comercializados 	20 anos	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



Médicos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação e perfil pessoal; • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rastreabilidade dos produtos comercializados 	20 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação e perfil pessoal; • Dados de contato; • Dados financeiros; e • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Defesa em eventuais ações judiciais ou administrativas. • Defesa em eventuais ações judiciais ou administrativas de cunho fiscal, previdenciário ou trabalhista; • Comprovação do recolhimento de taxas e tributos; 	Até 20 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Fornecedores (Sócios)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação e perfil pessoal; e • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento dos contratos • Qualificação de fornecedores conforme RDC 665/2022. 	Indeterminado	Execução ou preparação de contrato.

3.7 Compartilhamento de Dados Pessoais

A Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. compartilha dados pessoais com os seguintes terceiros:

Autoridades públicas e entidades governamentais: para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o cumprimento de ordens e requisições legais e legítimas das autoridades competentes, e para a defesa ou exercício de direitos Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. ou terceiros.

Prestadores de serviços da organização: para realização das atividades terceirizadas ou descentralizadas da Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda., incluindo a operação e hospedagem de sistemas, aplicações, bancos de dados e plataformas utilizados pela organização, sob contrato.

3.8 Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Para cumprir os direitos do titular de dados pessoais conforme estabelecido pela LGPD, foram definidos os seguintes prazos e procedimentos:

DIREITO	PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DO DIREITO	PRAZO
Informado	Encaminhar e-mail para lgpd@bioteckimplants.com	15 dias



	detalhando o seu pedido.	
Bloquear os dados	Encaminhar e-mail para lgpd@bioteckimplants.com detalhando o seu pedido.	15 dias
Acesso aos dados	Encaminhar e-mail para lgpd@bioteckimplants.com detalhando o seu pedido.	15 dias
Correção dos dados	Encaminhar e-mail para lgpd@bioteckimplants.com detalhando o seu pedido.	15 dias
Eliminação dos dados	Encaminhar e-mail para lgpd@bioteckimplants.com detalhando o seu pedido.	15 dias
Portabilidade dos dados	Encaminhar e-mail para lgpd@bioteckimplants.com detalhando o seu pedido.	15 dias

Tabela 2 - Direitos dos titulares de dados pessoais.

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda., quanto aos dados que Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados:

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS	
Nome	Safecomply Desenvolvimento em Proteção de Dados Ltda.
E-mail	lgpd@bioteckimplants.com
Telefone	(51) 3272-2015

Tabela 3 - Encarregado de Proteção de Dados.

3.9 Violação de Dados

Quando uma violação de dados é detectada, a Bioteck Indústria e Comércio, Importação e Exportação de Implantes Bio-Absorvíveis Ltda. deve acionar o seu Plano de Resposta a Incidentes (PRI).